

# ***Printer Administration Utility 4.0***

Användarmanual

Version 2.0



## Copyright

© 2004-2005 av Sharp Corporation. Alla rättigheter reserverade. Reproduktion, ombearbetning eller översättning utan föregående skriftligt tillstånd är förbjudet, fränsett vad som gäller under upphovsrättslagen.

Erkännande av varumärken

Sharp® är ett registrerat varumärke tillhörande Sharp Corporation.

Microsoft® och Windows® är registrerade varumärken tillhörande Microsoft Corporation.

Internet Explorer®, Microsoft Word® och Microsoft Excel® är registrerade varumärken tillhörande Microsoft Corporation.

Alla andra varumärken nämnda häri tillhör respektive ägare.

## Innehållsförteckning

Copyright.

Innehållsförteckning

### **Introduktion.**

Överblick

Om den här manualen

### **Grundläggande användning**

Enhetsvisning

Välja grupper

Antal enheter

Statusuppdatering

Sortera enhetslistan

Bakgrundsopptäckning

Konfigurera kolumner

Konfigurera upptäckning

Konfigurera användbara länkar

Skapa enhetsgrupp

Ta bort enhetsgrupp

Detaljer

Enhetslogg

Snabbsökning av enhet

Upptäckning pågår

Distribution av drivrutin

Hämtning av drivrutin

Redigera egenskaper

Filtervillkor

Upptäckning av IP-intervall

Administrera grupper

Ändra enhetsgrupp

Nätverksinställningar

SMTP-server

SNMP-inställningar

Upptäckning

Schemalagd upptäckning

Säkerhet

SNMP-upptäckningsinställning

Specifik IP-upptäckning

Börja enhetsupptäckning

Upptäckning av undernät

Statusuppdatering

Användbara länkar

## **Bilaga**

Vad är PAU?

Vad är Upptäckning?

Vad är en MFP (multifunktionell enhet)

Felsökning



# Introduktion.

Välkommen till Sharp Printer Administration Utility 4.0!

Det här programmet erbjuder dig en komplett, lättanvänd lösning för åtkomst, organisation och användning av enheter såsom skrivare och multifunktionella enheter som är ansluta till ditt nätverk. När dina utskriftsenheter väl är anslutna till nätverket kan du använda Sharp Printer Administration Utility 4.0 (PAU 4.0) för att enkelt se status, inställningar och grupper.

Den här användarmanualen beskriver hur man använder grundläggande funktioner i PAU 4.0. Programmet kan också användas med andra produkter från Sharp som kanske inkluderar nya PAU 4.0-funktioner, som inte beskrivs i den här manualen. Information om dessa nya funktioner kan hittas i dokumentationen som följer med din produkt från Sharp.

## Överblick

Med PAU 4.0 kan du:

### **Övervaka status och inställningar på dina utskriftsenheter.**

Med hjälp av din webbläsare (Internet Explorer 6.0 eller Netscape 7.0) kan du övervaka status och inställningar för alla utskriftsenheter som är ansluta till nätverket.

### **Ändra funktionsparametrar på utskriftsenheterna.**

Du kan använda PAU 4.0 för att ställa in ett begränsat antal funktionsparametrar på dina utskriftsenheter. PAU 4.0 stöder en mängd utskriftsenheter från Sharp, såväl som andra SNMP/Printer-MIB kapabla skrivare. Observera att antalet parametrar som kan ställas in beror på utskriftsenheten.

### **Organisera din utskriftsenheter i grupper.**

Du kan skapa grupper med utskriftsenheter som ansluta till nätverket. Det gör att du kan administrera dina utskriftsenheter inom olika områden på företaget på olika sätt.

### **Distribuera skrivardrivrutiner.**

Du kan lätt distribuera Sharp-enheternas tillhörande skrivardrivrutiner till slutanvändarna inom företaget. Med PAU 4.0 kan du lägga upp eller ta bort skrivardrivrutiner för Sharp-skrivare som finns lagrade i en drivrutinsdatabas på webbservern. Du kan sedan skicka e-post till slutanvändaren med en förklaring om hur man laddar ner och installerar skrivardrivrutiner från webbservern, så att de kan börja skriva ut till utskriftsenheterna från Sharp.

### **Registrera händelser i dina utskriftsenheter.**

PAU 4.0 skapar en loggfil om statusen på en utskriftsenhet ändras. Du kan när som helst granska loggfilen. Denna loggfil gör att du kan övervaka problem som har inträffat så att du kan fastställa felmönster eller användningsmönster.

### **Skapa användbara länkar som är utskriftsrelaterade.**

Med PAU 4.0 kan du lägga till användbara länkar. Med PAU 4.0 är det enkelt att länka till sidor som är relaterade till utskrift och skrivartjänster. PAU 4.0 stöder även länkar till andra webbplatser eller dokument, användbart för mindre organisationer utan en separat webbserver.

## Om den här manualen

Den här användarmanualen förutsätter att du har grundläggande kunskaper om Windows operativsystem och webbläsare, samt att du känner till Internet Explorer 6.0. Administrationskunskaper om Internet Information Server (IIS) kan också behövas.

Det förutsätts också att du kan hantera Windows-baserade system i en nätverksmiljö, och att du kan vanliga webbläsfunktioner såsom att öppna en länk och surfa inom en webbplats.

## Grundläggande användning

För att komma åt PAU 4.0, ange IP-adressen (URL) till webbservern där PAU 4.0 är installerad. Till exempel, om webbserverns IP-adress är 192.168.1.102, skriv <http://192.168.1.102/PAU/> i fältet "Adress" på din webbläsare. Sidan Enhetsvisning för PAU 4.0 visas.

**Printer Administration Utility** **Titelmråde**

Sista enhetsupptäckning : 2004-05-14 14:46:54 [Börja enhetsupptäckning](#) [Snabböckning av enhet](#)

Valj grupp: **Alla enheter**

Totalt antal enheter : 12 ● Allvarliga fel : 1 ● Varning(ar) : 4

Aktuellt avskrivningsintervall : 30 Minut(er)

[Statusuppdatering](#) [Filtervillkor](#) [Filter](#)

Konfigurera kolumner 10 Per sida Sida 1 av 2

Detaljer	Status	IP-adress	Modell	Namn
>> <span style="color: red;">●</span> Skrivare [Kontobegränsning]		172.29.240.250	SHARP AR-625M	
>> <span style="color: yellow;">●</span> Varningsmeddelande för skrivare		172.29.240.15	SHARP AR-M450	Tiger 02
>> <span style="color: yellow;">●</span> Varningsmeddelande för skrivare		172.29.240.16	Sharp AR-337/S332	Cougar 03
>> <span style="color: yellow;">●</span> Tonernivå låg		172.29.240.34	hp color LaserJet 4600	NPIC0929
>> <span style="color: yellow;">●</span> Tonernivå låg		172.29.240.6	hp color LaserJet 4600	HP-NPIA0BAAE
>> <span style="color: green;">●</span> Online [Automatisk avstängning]		172.29.240.17	Sharp AR-507/S507	Cougar 001
>> <span style="color: green;">●</span> Upptagen		172.29.240.10	HP LaserJet 5000 Series	hp
>> <span style="color: green;">●</span> Uppkopplad		172.29.240.24	HP LaserJet 8150 Series	HP8150
>> <span style="color: green;">●</span> Uppkopplad		172.29.240.9	HP LaserJet 4050 Series	HP4050
>> <span style="color: green;">●</span> Uppkopplad		172.29.240.20	SHARP AR-235	Leopard 02

Sida 1 av 2

**SHARP®**

Enhetsvisningssidan för PAU 4.0 innehåller tre huvudområden:

Titelmråde

Menyområde

Informationsområde

## Enhetsvisning

Enhetsvisningssidan kommer upp varje gång du skriver in IP-adressen (URL) till PAU 4.0. Den fungerar som huvudvy i PAU 4.0.

Sidan innehåller de viktigaste delarna för att hjälpa dig upptäcka, uppdatera, filtrera samt konfigurera utskriftsenheter som är ansluta till nätverket. Enhetsvisningssidan består av tre olika områden:

Sammanfattad information för nätverksupptäckning

## Sammanfattad information för vald enhetsgrupp

En lista över enheter i vald enhetsgrupp. Observera att innehållet i enhetslistan som visas kan kontrolleras med både ett kolumn- och filteralternativ.

The screenshot shows the 'Printer Administration Utility' window. On the left is a navigation pane with options: Enhetsvisning (selected), Enhetsadministration, Inställningar, Användbara länkar, Hämtning av drivrutin, and Hjälp. The main area displays 'Sista enhetsupptäckt: Sammanfattad information för nätverksupptäckning av enhet'. Below this, it says 'Välj grupp: Alla enheter' and 'Totalt antal enheter: 12'. A summary section titled 'Sammanfattad information för vald enhetsgrupp' shows 'Allvarliga fel: 1' and 'Varningsfel: 4'. There are buttons for 'Statusuppdatering' and 'Filtervillkor'. A table titled 'En lista över enheter i vald enhetsgrupp' lists 12 printers with columns for Details, Status, IP-adress, Modell, and Namn. The table shows various printer models like SHARP AR-625M, SHARP AR-M450, Sharp AR-337/S332, hp color LaserJet 4600, HP-NPIA08AAE, Sharp AR-507/S507, HP LaserJet 5000 Series, HP LaserJet 8150 Series, HP LaserJet 4050 Series, and SHARP AR-235. The SHARP logo is at the bottom left.

Details	Status	IP-adress	Modell	Namn
>>   Skrivarfel [Kontobegränsning]	172.29.240.250	SHARP AR-625M		
>>   Varningsmeddelande för skrivare	172.29.240.15	SHARP AR-M450		Tiger 02
>>   Varningsmeddelande för skrivare	172.29.240.19	Sharp AR-337/S332		Cougar 03
>>   Tonernivå låg	172.29.240.34	hp color LaserJet 4600		NPICC0929
>>   Tonernivå låg				HP-NPIA08AAE
>>   Online [Automatisk avstängning]	172.29.240.17	Sharp AR-507/S507		Cougar 001
>>   Upptagen	172.29.240.10	HP LaserJet 5000 Series		hp
>>   Uppkopplad	172.29.240.24	HP LaserJet 8150 Series		HPS150
>>   Uppkopplad	172.29.240.9	HP LaserJet 4050 Series		HP4050
>>   Uppkopplad	172.29.240.20	SHARP AR-235		Leopard 02

## Välja grupper

Enhetsvisning visar utskriftsenheter baserat på vilken typ av grupp du väljer i Välj grupp. När du har valt grupp visar enhetsvisningssidan alla utskriftsenheter som är fördelade till den gruppen. Följande standardgrupper är fördefinierade i Printer Administration Utility 4.0:

### Alla enheter

Denna grupp innehåller alla utskriftsenheter som upptäcktes på nätverket under den sista upptäckningen. Observera att denna grupp inte kan tas bort.

### Nya enheter

Denna grupp innehåller alla nya utskriftsenheter som upptäcktes på nätverket inom de sista sju dagarna. Observera att dessa enheter kvarstår i gruppen Nya enheter under högst sju dagar. Gruppen Nya enheter finns till för att identifiera nya enheter som har lagts till i nätverket under den sista veckan.

### Allvarliga fel

I den här gruppen finns alla utskriftsenheter som hade allvarliga fel vid tidpunkten för den senaste statusuppdateringen.

### Svarar inte

Denna grupp innehåller alla utskriftsenheter som inte svarade vid en statusuppdatering. Gruppen består av enheter som tidigare svarade men som inte längre svarar på en begäran om statusuppdatering. Om du har administratörsrättigheter kan du manuellt ta bort enheter från denna grupp. Tänk på att enheter som tas bort raderas permanent från Printer Administration Utility 4.0-databasen.

Se sektionen "Skapa enhetsgrupp" för information om att skapa en ny grupp.

## **Antal enheter**

När en grupp har valts för visning så är följande sammanfattad gruppinformation synlig på sidan Enhetsvisning:

Antal enheter i gruppen.

Antal enheter som har allvarliga fel.

Antal enheter som har varningar.

## **Statusuppdatering**

Den här sidan visar också senaste gången en nätverksupptäckning utfördes. Om du har administratörsrättigheter kan du starta en nätverksupptäckning genom att klicka på knappen "Börja enhetsupptäckning".

Med hjälp av "Uppdatera Status"-knappen startas en bakgrundsaktivitet upp på servern. Denna aktivitet uppdaterar data om utrustningar som redan finns på listan av utrustningar i Granska Utrustning-tabellen. Denna aktivitet är relativt snabb.

Genom att använda "Starta Utrustningsupptäckt"-knappen startas en bakgrundsaktivitet för nätverksupptäckt i servern. Denna aktivitet granskar nätverket för att se om det finns ny utrustning och uppdaterar data om nya och existerande utrustningar. Denna aktivitet pågår längre än "Uppdatera Status"-aktiviteten.

Både Upptäck Utrustning och Uppdatera Status kan schemaläggas att köras under av-timmar.

## **Sortera enhetslistan**

Klicka på kolumnrubriken för att sortera datan i varje kolumn.

## **Bakgrundsopptäckning**

PAU stöder bakgrundsopptäckning som medger oavbruten övervakning av nätverksenheter. Du kan dessutom i PAU ställa in det upptäckningsintervall som bäst passar dina behov.

För att konfigurera inställningarna i bakgrundsopptäckning måste du ha administratörsrättigheter.

## **Konfigurera kolumner**

Kolumnnamnen som visas i listan Detaljer kan läggas till eller tas bort med hjälp av fälten Exkluderade/Inkluderade som finns på denna sida. Markera ett kolumnnamn och klicka på antingen vänster eller höger pil för att flytta namnet från Exkluderade eller Inkluderade.

Som standard innehåller Inkluderade fält alltid fyra kolumner: Status, IP-adress, modell och namn. För att återställa till standard kan du klicka på Återställ standarvärden. Det går också att ändra positionen på ett kolumnnamn som du vill ska visas i Enhetsvisning genom att markera kolumnnamnet i Inkluderade fält och sedan flytta det till önskad position med hjälp av upp- eller nedpilen.

När du har alla dina kolumnnamn i Inkluderade fält och på rätt plats ska du klicka på Spara för att spara ändringarna.

Du kan när som helst klicka på Avbryt för att gå tillbaka till sidan Enhetsvisning. Observera att om du klickar på Avbryt visas endast det senast sparade



kolumnnamnet i enhetslistan.

## Konfigurera upptäckning

På den här sidan kan du, med nedanstående metoder, konfigurera upptäckning av MFP-enheter på nätverket.

Det går när som helst att ta bort alla MFP-enheter från PAU-databasen genom att klicka på Rensa enheter. Användarskapad grupp, Ställ in strängar och information över drivrutinskonfiguration kan också tas bort med denna knapp.

Nätverkstrafiken kan påverkas beroende på konfigurationen i upptäckningsmetoder. Sharp rekommenderar att endast kvalificerad personal tillåts konfigurera upptäckning. Under installationen bestämmer valet av de säkerhetsgrupper som ska ha åtkomst till skyddade funktioner vem som får konfigurera enhetsupptäckning.

### Blockerade enheter

Med konfigurationen blockerade enheter kan du ange vilka IP-adresser som inte ska ingå i enhetsupptäckning. Det innebär att ingen nätverkstrafik dirigeras till de valda IP-adresserna under enhetsupptäckningen. Du kan använda den här funktionen för att förhindra att PAU upptäcker en MFP. Den kan också användas för att hindra PAU från att skicka enhetsupptäckning till enheter som inte är MFP:er. De IP-adresser eller intervall med IP-adresser som ska blockeras måste anges. Alla upptäckningskonfigurationer ignorerar de IP-adresser du blockerar, och inga enheter kommer att upptäckas på dessa adresser.

Klicka på Börja enhetsupptäckning för att starta upptäckningen.

## Konfigurera användbara länkar

På den här sidan kan du skapa en lista med användbara länkar. Här finns också funktioner som låter dig lägga till, ta bort och redigera konfigurerade länkar. För att lägga till en ny länk i PAU-databasen ska du skriva in länknamn och URL i rätt fält och som de visas i webbläsaren. Klicka sedan på Lägg till.

## Skapa enhetsgrupp

Ange ett namn för enhetsgruppen som du vill skapa.

## Ta bort enhetsgrupp

Ta bort enhetsgrupper som har skapats.

## Detaljer

Denna sida ger detaljerad information om en vald MFP-utrustning. Denna sida ger också ett menyalternativ, som kan användas för att länka till den valda MFP-utrustningens hemsidor. Den detaljerade informationen kommer att formatteras genomgående för utrustningar från Sharp. För utrustningar som inte kommer från Sharp kommer detaljerna att variera beroende på tillverkarens implementering.

Om du har administratörsrättigheter kan en statusuppdatering utföras från den här sidan.

## Enhetslogg

Den här sidan visar en enhetslogg i form av en loggfil som innehåller varningsmeddelanden från MFP-enheter. Notera att vissa MFP-enheter kan skicka varningar baserat på deras status. Dessa varningar i sin tur tas emot och lagras av PAU i loggfilen.

## Snabbsökning av enhet

Snabbsökning av enhet används för att hitta en enskild MFP-enhet i nätverket.

Ange IP-adressen och klicka på "Sök" för att starta snabbsökningen. Under processen visas en sida över förloppet med knappen "Stoppa upptäckning". Denna knapp används för att stoppa snabbsökning av enheten.

Om enheten hittas visas sidan för enhetens detaljer. I fall den inte hittas visas ett felmeddelande.

## Upptäckning pågår

Denna sida visas om du klickar på knappen "Börja enhetsupptäckning" eller "Snabbsökning av enhet". Ett klick på "Stoppa upptäckning" stoppar åtgärden. Om inga enheter upptäcks visas en sida med meddelandet "Inga enheter upptäcktes i senaste upptäckningen" med knappen "Tillbaka". Ett klick på tillbakaknappen visar enhetsvisningssidan. Om en ny enhet upptäcks så kommer sidan upp direkt.

## Distribution av drivrutin

Denna funktion tillåter att administratören gör skrivardrivkretsar tillgängliga för att laddas ner och installeras av slutanvändare. Denna funktion understödjer endast distribuering av Skrivardrivrutinerna för Sharp skrivare. Skrivardrivrutiner från andra tillverkare understöds inte. Skrivardrivrutiner från Sharp, som konfigurerats för att laddas ner med denna funktion, har förkonfigurerats med skrivarinställningar och har förkonfigurerats för skrivarstigen (d.v.s. Skrivardrivrutinen har konfigurerats för att skriva igenom en skrivarkö eller har konfigurerats för att skriva direkt till skrivaren). Skrivarinställningarnas förkonfigurering görs automatiskt av Printer Administration Utility 4.0. Förkonfigureringen av skrivarstigen kräver inmatning från en administratör. Dessa förkonfigureringar gör det möjligt för slutanvändare att installera Skrivardrivrutiner utan hjälp från en administratör, eftersom de eliminerar de tekniskt invecklade drivrutinkonfigureringsstegen för slutanvändaren.

När du installerar Printer Administration Utility 4.0 är databasen för skrivardrivrutinerna tom. Drivrutinen måste först läggas till i drivrutinsdatabasen i Printer Administration Utility 4.0 innan den kan konfigureras så att slutanvändarna kan ladda ner den. För att lägga till skrivardrivrutiner i databasen måste du ha de individuella drivrutinsfilerna eller installations-CD:n som följer med din SHARP-skrivare. När drivrutinerna har lagts till i Printer Administration Utility 4.0-databasen, kan de konfigureras att fungera med en specifik Sharp-skrivare och göras tillgängliga för nedladdning.

Det finns tre menyalternativ för funktionen Distribution av drivrutin:

- A) Lägg till och Konfigurera Skrivardrivrutinerna.
- B) Ta bort drivrutiner
- C) Meddela via e-post

För att komma åt menyerna, välj Inställningar i huvudkolumnen och sedan Distribution av drivrutin.

### A) Lägg till och Konfigurera Skrivardrivrutinerna.

Med det här alternativet kan en användare välja en skrivare och konfigurera dess drivrutin, så att slutanvändare kan hämta och installera drivrutinen.

- 1) Välj en enhet vars drivrutiner du vill att slutanvändare ska kunna hämta.

2) Välj en drivrutin för enheten som har valts ovan i steg ett som ska göras tillgänglig för hämtning (om det inte finns någon drivrutin i listrutan så måste du välja knappen "Lägg till fler drivrutiner", stoppa in cd:n med skrivardrivrutiner som följde med vald skrivare, ange enhetsbeteckningen för cd-romläsaren (t.ex. e, f), och välja de drivrutiner som ska installeras i Printer Administration Utility 4.0 databas).

3) Fyll in en beskrivning av drivrutinen, beskrivningen visas sedan på webbsidan för hämtning av drivrutin och i alla e-postmeddelanden som underrättar slutanvändaren om drivrutinen (detta fält kan lämnas tomt).

4) Ange vilken utskriftsväg drivrutinen ska använda (dvs. skicka utskriftsdata till en kö eller direkt till skrivaren).

5) Skicka e-postmeddelande till slutanvändarna om att det finns nya drivrutiner tillgängliga för hämtning (detta steg är valfritt). Texten i e-postmeddelandet fylls i automatisk av Printer Administration Utility men kan ändras innan det skickas. Alla e-postadresser måste anges manuellt eftersom Printer Administration Utility inte har åtkomst till företagets e-postadressböcker. (Möjlig lösning: En administratör kan skicka ett meddelande via e-post till sig själv och sedan använda sitt eget e-postprogram för att komma åt företagets adressbok. Lägg till adresserna till meddelandet och vidarebefordra sedan till användarna.) E-postmeddelandet som skickas har en URL till sidan för hämtning av drivrutin i Printer Administration Utility. (Printer Administration Utility 4.0 måste konfigureras med rätt e-postservernamn innan Meddela via e-post används. För konfiguration av e-postserver, välj Inställningar och sedan Nätverksinställningar.)

(Repetera ovanstående steg för varje drivrutin som du vill göra tillgänglig för vald skrivare)

## **B) Ta bort drivrutiner**

Med det här alternativet kan en administratör inaktivera hämtning av skrivardrivrutiner för slutanvändare.

1) Välj för vilken skrivare du vill inaktivera hämtning av skrivardrivrutiner för slutanvändare.

2) Välj en eller flera drivrutiner som inte ska distribueras.

## **C) Meddela via e-post**

Med det här alternativet kan en administratör skicka e-postmeddelande till slutanvändare, varje gång en drivrutin har konfigurerats för distribution. Den här funktionen gör att en administratör (eller supportavdelning) enkelt kan hjälpa slutanvändarna att installera en skrivardrivrutin för önskad skrivare. När en slutanvändare vill veta hur man använder en specifik skrivare kan administratören (eller supportavdelningen) skicka ett e-postmeddelande, med en URL till den specifika skrivarens webbsida för hämtning av skrivardrivrutin. (Printer Administration Utility 4.0 måste konfigureras med rätt e-postservernamn innan Meddela via e-post används. För konfiguration av e-postserver, välj Inställningar och sedan Nätverksinställningar.)

## **Hämtning av drivrutin**

På den här sidan kan du ladda ned skrivardrivrutiner för SHARP MFP till en klientdator.

Skrivardrivrutiner lagras på webbservern i PAU och kan komma åt genom

webbsidorna och länkarna under menyalternativet Hämtning av drivrutin. Funktionen Hämtning av drivrutin laddar ned en drivrutin från webbservern i PAU och installerar den i en klient-PC. Skrivardrivrutinen konfigureras sedan med aktuell inställningsinformation som hämtas från MFP-skrivaren.

MFP-skrivardrivrutiner måste konfigureras för distribution av drivrutin innan de kan läggas ut på denna sida för hämtning.

## Redigera egenskaper

På den här sidan visas en lista med egenskaper som du kan redigera.

## Filtervillkor

MFP-enheterna som finns på enhetsvisningssidan kan filtreras med hjälp av kolumnnamnen på den här sidan. Observera att endast kolumnnamn som visas i fälten Inkluderade och Exkluderade (men inte kolumnen Utskriftsräknare) på sidan Konfigurera kolumner kan filtreras.

## Upptäckning av IP-intervall

När Upptäckning av IP-intervall utförs upptäcks och visas alla MFP-enheter som har ett specifikt IP-adressintervall på sidan Enhetsvisning. Den här sidan visar en lista med IP-adresser som för tillfället används för Upptäckning av IP-intervall. Listan är som standard tom. Du kan lägga till eller ta bort från listan med knapparna Lägg till eller Ta bort. För att lägga till poster i IP-adresslistan måste du ange en start- och slutadress för IP i motsvarande fält och klicka på Lägg till. Om du vill ta bort poster från IP-adresslistan ska du markera önskad IP-adress och klicka på Ta bort.

Klicka på Avbryt för att gå ur konfigurationssidan för Upptäckning av IP-intervall och återvända till sidan Konfigurera upptäckning. När en inmatning väl har lags till kan den tas bort med knappen Ta bort. Klicka på knappen OK för att lämna sidan när du är klar med inmatningen.

Observera att konfigurationsinställningarna inte kan ändras under tiden som Upptäckning av IP-intervall pågår. Du måste dessutom ha administratörsrättigheter för att utföra ändringar.

## Administrera grupper

Denna sida visar en lista med menyalternativ som tillåter dig skapa, modifiera eller ta bort enhetsgrupper i PAU. Klicka på ett menyalternativ och följ instruktionerna på skärmen.

Skapa enhetsgrupp: Det här alternativet används för att skapa en ny grupp av enheter. Utför följande steg för att skapa den nya gruppen.

Steg 1: Ange ett namn för enhetsgruppen som du vill skapa.

Steg 2: Välj de enheter som ska ingå i gruppen.

Steg 3: Konfigurera statusuppdateringen för gruppens enheter.

Steg 4: Konfigurera e-postvarningar för enheterna i gruppen.

Steg 5: Ange till vilken e-postadress varningarna ska skickas.

Ändra enhetsgrupp: Använd den här funktionen för att ändra konfigurationen av en befintlig enhetsgrupp. Du kan utföra följande ändringar i befintliga grupper:

Ändra gruppnamn: Används för att ändra namn på en grupp.

Lägg till enheter: Används för att lägga till fler enheter till vald grupp.

Ta bort enheter: Om du vill ta bort enheter från vald grupp.

**Ändra Statusuppdatering:** Denna sida används för att ändra statusuppdateringsintervallen för en specifik grupp av MFPs. Statusuppdateringsintervallen är den tidsperiod som används av PAU för att undersöka MFPs och få uppdateringar om deras status. Om du kryssar för rutan "använd standardinställningar" används statusuppdateringsintervallen från gruppen Alla Utrustningar. Standarden för gruppen Alla Utrustningar är att aldrig granska status. Om du vill att statusen för alla MFPs i nätverket skall uppdateras periodiskt, måste du modifiera gruppen Alla Utrustningar genom att ställa in statusuppdateringsintervallen till önskat värde. Statusuppdateringsintervallen för vilken MFP som helst kommer att begränsas till den högsta uppdateringsfrekvensen hos grupperna som den hör till. Överflödiga statusuppdateringar kommer inte att utföras för MFPs som hör till 2 eller fler grupper. Märk att om du ställer in en frekvent intervall för statusuppdatering för gruppen Alla Utrustningar, kommer PAU att skapa frekvent nätverkstrafik. Ett bra sätt att övervaka statusen på några MFPs mer noggrant än andra, är att skapa en utrustningsgrupp för de MFPs som du vill granska noggrant. Du kan därefter ställa in statusuppdateringsintervallen för denna grupp till en högre frekvens. Detta kommer att hålla överskottsnätverkstrafik till ett minimum. Det finns flera granskningsalternativ för en grupp. Ingen statusuppdatering betyder att det inte kommer att utföras någon automatisk statusuppdatering för gruppen. Hybrid granskning innebär Sharp MFPs, som är kapabla att sända SNMP-spärrningar och kommer att granskas enligt en annorlunda frekvens (idealiskt mer sällan) än MFPs som inte kan skicka spärrningar. Om Hybrid granskning används bör MFPs, som är kapabla till spärrningar, att konfigureras så att de skickar SNMP-spärrningar till serverns IP-adress där Printer Administration Utility 4.0 körs. Spärrkonfiguration utförs via MFPs hemsida. Printer Administration Utility 4.0 konfigurerar inte MFPs för att skicka SNMP-spärrningar.

Obs: De fyra systemdefinierade grupperna har begränsningar för hur de kan modifieras. De systemdefinierade grupper är: Alla enheter, Nya enheter, Allvarliga fel och Svarar inte.

**E-postvarningar:** Om du inte vill att varningar skickas ska du markera kryssrutan Inaktivera e-postvarningar. När du väljer ett varningstillstånd öppnar knappen Nästa en sida som frågar efter e-postadressen till mottagaren av varningen. E-postvarningen skickas när varningstillståndet uppstår.

**Ta bort enhetsgrupp:** Den här används för att ta bort en användardefinierad grupp.

## Ändra enhetsgrupp

På denna sida kan du ändra namnet på en enhetsgrupp, lägga till fler enheter till en enhetsgrupp eller ta bort enheter från en grupp.

## Nätverksinställningar

### SMTP-server

SMTP-servern (Simple Mail Transfer Protocol) måste anges på den här sidan innan e-postfunktionerna kan användas. Det går inte att använda e-postvarningar eller skicka meddelande om nya drivrutiner utan att ange SMTP-serverns namn. Knappen Kontrollera Mail Host undersöker om SMTP-servern är giltig. Från-adressen krävs för korrekt funktion.

### SNMP-inställningar

Visar aktuella inställningar för SNMP återförsök och timeout. Du kan ändra dessa inställningar genom att ange den nödvändiga informationen i respektive textfält.

Spara sedan de nya inställningarna genom att klicka på Verkställ. Tänk på att alla följande upptäckningar och inställningsåtgärder använder dessa inställningar.

## Upptäckning

### Schemalagd upptäckning

Inställningarna för Schemalagd upptäckning visas på denna sida. Om du vill ändra inställningar måste du först klicka på Ja-knappen i Aktivera schemalagd upptäckning. Du kan ändra inställningarna i fälten som finns i Upprepningsintervall för att ange nytt upptäckningsintervall och i fälten Börja upptäckning för en ny starttid av upptäckning. Klicka på Spara för att spara.

Klicka på Avbryt för att gå ur konfigurationssidan för schemalagd upptäckning (utan att spara inställningarna) och återvända till sidan Konfigurera upptäckning.

### Säkerhet

Den här sidan visar en enhetslista med enheternas Ställ in och Hämta gruppsträngar.

### SNMP-upptäckningsinställning

Här lagras och visas hämta gruppsträngar som användaren för in i listan Kända hämta strängar. Dessa hämta gruppsträngar används under upptäckningsprocessen för att hämta inställningar från en enhet. Om enheten har en hämta sträng som inte är standard så används den här listans Hämta gruppsträngar. Om hämta strängen är icke-standard och inte finns med i listan är upptäckning inte möjligt.

För att lägga till en hämta gruppsträng till listan Kända hämta strängar, för in den i fältet Ange SNMP Hämta sträng, och klicka på Lägg till. Markera önskad sträng och klicka på Ta bort för att radera en hämta gruppsträng från listan Kända hämta strängar. Klicka på OK för att återvända till föregående sida. Observera att när en hämta gruppsträng upptäcker en enhet används ingen annan hämta gruppsträng i listan för att upptäcka samma enhet.

Klicka på Avbryt för att gå ur konfigurationssidan för SNMP-upptäckning (utan att spara inställningarna) och återvända till sidan Konfigurera upptäckning.

### Specifik IP-upptäckning

Specifik IP-upptäckning fastställer om en MFP-enhet finns på den angivna IP-adressen. Detta kallas "Särskild enhetsupptäckning". Den här sidan visar en lista med IP-adresser som för tillfället används för specifik IP-upptäckning. Listan är som standard tom. Lägg till en IP-adress i IP-adresslistan genom att föra in den i fältet IP-adress och klicka på Lägg till. Om du vill ta bort en IP-adress från listan ska du markera önskad IP-adress och sedan klicka på knappen Ta bort.

Klicka på Avbryt för att gå ur konfigurationssidan för Specifik IP-upptäckning och återvända till sidan Konfigurera upptäckning. Klicka på OK för att lämna sidan när du är klar med inmatningen.

Observera att du inte kan ändra inställningar i Specifik IP-upptäckning under tiden som upptäckning pågår. Du måste dessutom ha administratörsrättigheter för att ändra inställningar.

### Börja enhetsupptäckning

Nätverksupptäckning innebär sökning av MFP-enheter i ett speciellt nätverk. PAU stöder följande typer av upptäckning:

Upptäckning av undernät

Upptäckning av IP-intervall

Specifik IP-upptäckning

PAU stöder också upptäckning med användning av olika protokoll som t.ex. SNMP.

Klicka på "Börja enhetsupptäckning" för att starta upptäckningen. Under processen visas sidan över förloppet med knappen "Stoppa upptäckning". Upptäckningen stoppas om du klickar på denna knapp.

En upptäckningstyp måste vara konfigurerad innan du startar upptäckningen. Om ingen upptäckning är konfigurerad visas ett felmeddelande.

## Upptäckning av undernät

Upptäckning av undernät identifierar alla MFP-enheter på ett nätverk med en angiven nätmask och IP-adress. Den här sidan lagrar och visar de nätmaskar och IP-adresser som användaren anger i fälten IP och Nätmask. För att lägga till en nätmask och IP-adress till listan måste du föra in dem i rätt fält och sedan klicka på Lägg till. Om du vill ta bort nätmaskar eller IP-adresser från listan ska du markera adresserna och klicka på knappen Ta bort. Klicka på OK för att återvända till föregående sida.

Klicka på Avbryt för att gå ur konfigurationssidan för upptäckning av undernät utan att spara inställningarna och återvända till sidan Konfigurera upptäckning.

Observera att du inte kan ändra inställningar i Upptäckning av undernät under tiden som upptäckning pågår. Du måste dessutom ha administratörsrättigheter för att ändra inställningar.

Observera också att ett undernät identifieras av en nätmask och en IP-adress. Du kan välja de tre sista oktetterna i nätmasken för undernätet och sedan ange en IP-adress i undernätet.

## Statusuppdatering

Statusen på alla MFP-enheter som finns i den valda enhetsgruppen uppdateras varje gång du utför en statusuppdatering. Meddelandet "Uppdatering av enhetens status pågår" och knappen Stoppa statusuppdatering visas under statusuppdateringen. Du kan när som helst stoppa statusuppdateringen genom att klicka på knappen Stoppa statusuppdatering.

## Användbara länkar

Här visas en lista med användbara länkar som du har lagt till på sidan Konfigurera användbara länkar.

## Bilaga

### Vad är PAU?

PAU (Printer Administration Utility) är ett webbaserat verktyg för nätverksadministration som används för att upptäcka utskriftsenheter i ett nätverk. Med Printer Administration Utility 4.0 kan du: Skapa enhetsgrupper som kan hanteras oberoende av andra utskriftsenheter på nätverket.

Konfigurera olika upptäckningsmetoder

Skapa användbara länkar

Distribuera SHARP-skrivardrivrutiner

Bestämma upptäckningsintervall etc.

Eftersom PAU körs på en webbserver har du åtkomst till den från hela nätverket.

## **Vad är Upptäckning?**

Upptäckning är att hitta utskriftsenheter i ett speciellt nätverk med hjälp av följande upptäckning:

Upptäckning av undernät

Upptäckning av IP-intervall

Specifik IP-upptäckning

Printer Administration Utility 4.0 upptäcker endast utskriftsenheter som använder SNMP-standarderna för hantering av nätverksenheter. (Standard skriver MIB)

## **Vad är en MFP (multifunktionell enhet)**

Utskriftsenheter förbättrar kommunikationsprocesser för företag genom att kombinera funktioner för utskrift, kopiering, skanning och fax.

## **Felsökning**

I den här sektionen finns det svar på vissa frågor om PAU-funktioner.

### **Vad är schemalagd statusuppdatering och hur används den?**

Statusuppdatering innebär att information hämtas från enheten och förs in i PAU-databasen. Informationen från MFP-enheten lagras i PAU-servers databas och aktualiseras endast när statusen uppdateras. Statusuppdatering kan utföras manuellt eller automatiskt. Automatiska uppdateringar kan konfigureras så att informationen från en MFP-enhet uppdateras med jämna mellanrum.

### **Hur kan jag noggrant övervaka en specifik skrivare?**

Med hjälp av gruppfunktionerna och statusuppdateringsintervallet kan statusen på en speciell enhet uppdateras oftare än på andra enheter. Med "Enhetsadministration -> Skapa grupper" kan en grupp skapas med en eller flera enheter som behöver övervakas noggrant. Under skapandet av gruppen kan du ange vilket intervall som ska användas för att kontrollera statusen på enheterna i gruppen.

### **Vad är E-postvarningar?**

E-postvarningar är ytterligare ett sätt att noggrant övervaka statusen på en enhetsgrupp. När du skapar gruppen kan du välja de statustillstånd du tycker är viktiga att bli meddelad om. Välj sedan e-postadress för den(de) person(er) som måste veta om dessa statustillstånd. Om statusen på en enhet ändras till ett av de valda feltilstånd skickas en "e-postvarning" av PAU.

### **Hur använder jag hämtning av drivrutin?**

För nätverk utan printservrar kan funktionen distribution av drivrutin vara till stor nytta. Användare kan hämta skrivardrivrutiner för de SHARP-skrivare som är ansluta till nätverket och konfigurerade i PAU för drivrutinshämtning.

### **Hur lägger jag till drivrutiner i PAU-drivrutinsdatabasen?**

För att lägga till skrivardrivrutiner gå till sidan Inställningar -> Distribution av drivrutin. Du måste ha åtkomst till skyddade funktioner för att utföra detta. Klicka



på Konfigurera drivrutiner, välj skrivaren som du vill lägga till, klicka på Lägg till fler drivrutiner. Ange sökvägen till skrivardrivrutinens CD-ROM-enhet eller till nätverksenheten där drivrutiner finns lagrade. Klicka på "Sök drivrutiner" när du har angett sökvägen till drivrutinerna. PAU analyserar katalogerna på den angivna platsen och fastställer vilka drivrutiner som kan användas för hämtning. Drivrutinerna visas i listan och kan väljas en i taget. När du väl har lagt till drivrutinerna kan de laddas ned av alla som har en webbläsare med hjälp av funktionen "Hämtning av drivrutin" i PAU.

### **Hur ställer jag in skrivardrivrutiner?**

Skrivardrivrutiner behöver bara läggas till i PAU först gången de konfigureras. När drivrutinerna har lagts till i PAU kan alla skrivare av samma modell dela samma drivrutin. Varje skrivare kan ställas in individuellt med knappen Konfigurera drivrutiner.

### **Varför kan inte alla skrivardrivrutiner läggas till i PAU?**

Skrivardrivrutiner från Sharp som är kompatibla med Microsofts guide Lägg till skrivare kan läggas in i PAU för drivrutinsdistribution.

### **Hur ställer jag in enhetsupptäckning med flera undernät?**

Använd Enhetsadministration -> Konfigurera upptäckning -> Sökning av undernät för konfigureringsalternativ för upptäckning som söker skrivare på flera undernät. Fler konfigurationsalternativ för upptäckning kan användas för att ytterligare förfinas enhetsupptäckningen som PAU utför.

### **Är PAU 4.0 kompatibel med Microsofts Hjälpmedel?**

Ja, PAU 4.0 har testats och fungerar med Microsofts Hjälpmedel i de operativsystem som stöds.

### **Fungerar den med mitt skärmläsningsprogram?**

Det finns flera skärmläsningsprogram och PAU 4.0 hävdar inte att det är 100% kompatibelt med något av dem. Den testades med JAWS för Windows version 4.5 och 5.0. PAU 4.0 kan användas av en person med normala kunskaper om JAWS för Windows.

### **Kan jag använda min egen stilmall (stylesheet) med PAU 4.0?**

Om din webbläsare tillåter att du byter stilmallarna till dina egna så kan du prova och se hur de fungerar. Resultatet kan variera mycket beroende på stilmallen som används.

### **Skärmen uppdateras när jag väljer i de nedrullningsbara menyerna. Vart tar min muspekare vägen? Kan jag kontrollera detta med min skärmläsare?**

Skärmuppdateringen är programmets sätt att ge dig vissa typer av ny information. Ditt skärmläsningsprogram kanske ger dig möjligheten att stoppa eller kontrollera skärmuppdateringen. En del ny information kommer inte att visas förrän skärmen uppdateras. För att skapa en känd plats för muspekaren efter uppdatering återvänder muspekaren till toppen på det aktuella fönstret.

### **Hur hanterar Printer Administration Utility 4.0 datatabeller för att göra dem förståeliga?**

De flesta tabeller har en berättande introduktion. Där förklaras ändamålet med tabellen och dess data-layout. Först läses kolumnrubrikerna i tabellerna, från vänster till höger. Sedan data, rad för rad, från vänster till höger. Tomma celler hoppas över. För varje cell som innehåller data kommer kolumnrubriken att läsas av

först. Rubriksnamnet föregås av ordet "grapic". Detta är nödvändigt för att göra rubriken läsbar. Därefter läses datan i cellen. Om skärmläsaren har inställningar för igenkänning av tabeller vill du kanske aktivera dem. Eftersom Printer Administration Utility 4.0 också använder vissa tabeller för sidlayout bör du ställa in skärmläsaren till att endast tolka "datatabeller".

### **Hur är det med datum och tid? Vilket format har de?**

Datum har följande format: dd/mm/åååå Vissa skärmläsare kan läsa detta antingen som nummer eller röstuttalat datum. Tid har följande format: hh/mm/ss AM (eller PM) Ensiffriga nummer har en nolla framför.

### **Vad är den huvudsakliga menystrukturen i PAU 4.0?**

Eftersom de sex huvudmenyknapparna alltid finns på den vänstra sidan behöver din skärmläsare bara hantera en ram. De sex menyknapparna är från vänster, uppför och ner:

Enhetsvisning

Enhetsadministration

Inställningar

Användbara länkar

Hämtning av drivrutin

Hjälp

### **Min skärmläsare säger att det finns två ramar. Varför kan jag bara komma åt en?**

Skärmläsaren säger att det finns två ramar eftersom det finns en "dold" ram som arbetar i bakgrunden. Du kommer dock inte att gå in i den ramen eller göra något speciellt i den. Ignorera referensen till den andra ramen.

### **Vilken känslighetsinställning fungerar bäst?**

PAU 4.0 använder skript i bakgrunden. Om din skärmläsare plockar upp och läser dem kan du prova med att sänka eller ändra känslighetsinställningen.

### **Vilket är det bästa sättet att komma åt de grafiska knapparna?**

De flesta av knapparna i PAU 4.0 är grafik med text på. Beroende på skärmläsaren kan du prova med en inställning som till exempel "läs knapptexten". Det bästa är att prova dig fram tills du hittar vad som fungerar bäst för dig. En av knapparna har ingen text. I Enhetsvisning, i början av varje rad i tabellen som visar upptäckta MFP:er, finns det en kolumn som innehåller knappen Detaljer. Denna grafiska knapp är för detaljerad information om MFP:er. Knapptexten har två större än-symboler som dess textetikett- ">>". Din skärmläsare läser troligtvis detta som "större större".

JAWS är ett registrerat varumärke tillhörande Freedom Scientific.